

Sistema Qualità

L'Afam S.p.A. si è dotata di uno specifico sistema di qualità per garantire la correttezza e l'organicità di ogni procedura posta in essere.

Il Sistema Qualità dell'Azienda è stato certificato rispondente alle normative internazionali UNI EN ISO 9001.

L'Afam S.p.A. è la prima realtà farmaceutica regionale e la seconda a livello nazionale ad aver ottenuto tale importante riconoscimento.

Manifesto Qualità

In ogni farmacia dell'Afam S.p.A. è possibile consultare "La Comunicazione al Cliente", che contiene l'elenco delle garanzie relative al certificato ISO 9001:2000 e UNI 10854 relative all'applicazione della politica per la qualità.

Tale documento è basato sui seguenti principi:

- Eguaglianza ed imparzialità: eguaglianza dei diritti ed assoluta assenza di discriminazioni.
- Continuità: erogazione del servizio regolare e senza interruzioni durante gli orari previsti.
 - Diritto di scelta: possibilità di scegliere fra più farmacie.
 - Partecipazione: accettazione di proposte, di suggerimenti e di reclami.

L'Afam S.p.A. adotta inoltre il sistema di gestione HACCP.

L'Afam S.p.A. conferma il proprio impegno nella responsabilità sociale d'impresa, mantenendo attive le procedure per la certificazione SA 8000.

