

REGOLAMENTO CARTA FEDELTA'

Premessa

L'AFAM S.p.A. di Foligno, attraverso la propria politica commerciale, intende:

- a. Diffondere la cultura del corretto uso del servizio farmaceutico;
- b. Contribuire al benessere dei clienti offrendo prodotti di qualità a prezzi competitivi;
- c. Garantire l'alta professionalità del personale;
- d. Offrire servizi di qualità, convenienza e cortesia.

A tal fine l'AFAM S.p.A. ha promosso l'operazione "carta fedeltà".

* * *

- 1) L'operazione "carta fedeltà" prevede il rilascio a tutta la clientela delle farmacie del gruppo AFAM S.p.A. di una card magnetica che consente di partecipare a speciali iniziative promozionali offrendo considerevoli risparmi sull'acquisto del parafarmaco.
In particolare, la carta fedeltà dell'AFAM S.p.A. è una tessera personale, gratuita e senza limiti scadenza, che viene rilasciata su richiesta, previa sottoscrizione della domanda e del regolamento, a tutti i clienti maggiorenni delle farmacie AFAM S.p.A..
- 2) La carta fedeltà consente al titolare di partecipare alle speciali iniziative promozionali, non cumulabili con quelle stagionali, su vari prodotti parafarmaceutici, con tassativa esclusione dei farmaci etici, galenici, omeopatici, sop, otc e specialità veterinarie, oltre che beneficiare di appositi servizi dedicati. Consente altresì di accedere, in forma totalmente gratuita, al servizio di autoanalisi (glicemia, peso corporeo e misurazione della pressione arteriosa). Inoltre offre la possibilità di partecipare a progetti informativi e socio-assistenziali di prossima istituzione organizzati dal gruppo AFAM S.p.A..
- 3) Il richiedente è tenuto a prendere visione del presente regolamento e dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali. Con la sottoscrizione della domanda e del regolamento e/o con l'utilizzo della carta il titolare ne accetta incondizionatamente le clausole ivi contenute.
- 4) Il titolare della carta fedeltà, inoltre, potrà prenotare prodotti parafarmaceutici via telefono (on line) comunicando agli operatori della farmacia il numero della card. Successivamente, potrà ricevere sul proprio cellulare un sms della conferma dell'arrivo del prodotto prenotato. Inoltre, il titolare della carta, potrà essere aggiornato sulle periodiche attività promozionali, sulle iniziative e sugli eventi organizzati dal gruppo AFAM, attraverso sms o messaggi e-mail.
- 5) La carta fedeltà non ha scadenza. Dovrà essere consegnata al farmacista prima della chiusura di ogni acquisto sotto pena, in difetto, di non vedersi attribuiti gli eventuali bonus promozionali.
- 6) La carta fedeltà può essere ritirata e annullata in qualsiasi momento in caso di comportamenti fraudolenti del possessore. Il titolare della carta è tenuto ad avvertire tempestivamente l'eventuale smarrimento, distruzione o furto della card al personale di una delle farmacie AFAM S.p.A. ovvero direttamente alla sede legale.
- 7) L'AFAM S.p.A. si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione alla presente operazione, dandone adeguata comunicazione al pubblico ed impegnandosi comunque, fin da ora, a non introdurre modifiche peggiorative ed a salvaguardare i diritti acquisiti dai partecipanti.
- 8) I dati personali raccolti, previa sottoscrizione dell'apposita domanda, verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla promozione "carta fedeltà". Il conferimento dei dati è libero e facoltativo. In ogni momento il titolare della carta fedeltà potrà avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica e la cancellazione secondo la normativa vigente.
- 9) Per ogni ulteriore informazione il cliente potrà rivolgersi presso una qualunque farmacia del gruppo AFAM S.p.A. di Foligno, direttamente presso la sede legale o visitando il sito www.afamfoligno.com.

INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS 196/03
FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Signore/a,

ai sensi del D.lgs 196/03, sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, La informiamo che il trattamento dei dati personali che la riguardano in seguito al rilascio ed all'utilizzo della carta fedeltà sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196/03, Le forniamo quindi, le seguenti informazioni:

Finalità e modalità del trattamento

I dati personali da Lei liberamente forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Trattamento di dati idonei a rivelare lo stato della salute trattati ai fini di prestazione di servizi sanitari, per via informatica/telematica su banche dati o alla fornitura di beni o indagini per il monitoraggio della spesa sanitaria in forma totalmente anonima e protetta.
- b) Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici protetti volti ad elaborare statistiche, definire il profilo della clientela in forma totalmente anonima al fine di migliorare i servizi resi.
- c) Trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici anche con sistemi di chiamata automatizzati per l'invio, previo espresso consenso, di informazioni, notizie, promemoria e/o promozioni.

Il trattamento dei dati personali per ciascuna delle finalità di cui sopra sarà effettuato tramite supporto informatico nella sede della farmacia e tramite archivio elettronico su supporto informatico presso la sede legale. I sistemi informativi ed i programmi informatici sono configurati, fin dall'origine, in modo da ridurre al minimo l'utilizzo di informazioni relative a clienti identificabili. In ogni caso non verranno utilizzati né archiviati dati sensibili per fini di profilazione della clientela. Verranno trattati esclusivamente i dati necessari all'identificazione dell'intestatario della carta esclusivamente per attribuire i vantaggi connessi all'utilizzo della carta.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è sempre facoltativo. L'eventuale rifiuto non comporta nessuna conseguenza ai fini del rilascio e del funzionamento della carta fedeltà.

Comunicazioni o diffusioni a terzi

I dati personali non sono soggetti a comunicazione ad altri soggetti né a diffusione a terzi.

Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 D.lgs 196/03, che per sua comodità riproduciamo integralmente.

Art. 7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è la società AFAM S.p.A. con sede a Foligno, Piazza E. Giacomini n. 30, tel. 0742/340477, www.afamfoligno.com.

Letta l'informativa che precede, il sottoscritto esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate alle lettere: a) b) c) (depenare la lettera per cui non si presta il consenso) inerenti l'operazione carta fedeltà.

Foligno,

Firma del cliente

CODICE CARD

DOMANDA DI AMMISSIONE

F1 F2 F3 F4 F5 F6

PRESA VISIONE DEL REGOLAMENTO E DELL'INFORMATIVA IN TEMA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI ADERIRE ALL'OPERAZIONE CARTA FEDELTA' E NE ACCETTA LE CONDIZIONI.

SCHEDA CLIENTE

COGNOME NOME

CODICE FISCALE

DATA DI NASCITA SESSO NUCLEO FAMILIARE

INDIRIZZO

CITTA' PROV. CAP

TELEFONO FAX

CELLULARE

E-MAIL

TITOLO DI STUDIO

PROFESSIONE

(L'ATTIVAZIONE DELLA CARTA FEDELTA' AVVERRRA' ENTRO 24 ORE LAVORATIVE)

PRESTO IL CONSENSO A RICEVERE COMUNICAZIONI DA AFAM.

FOLIGNO,

FIRMA CLIENTE