

## Obiettivi posti dal socio Comune di Foligno

Il Comune di Foligno con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 24 marzo 2020 ha approvato il DUP 2020-2022 contenente la “assegnazione degli obiettivi sul complesso delle spese di funzionamento e obiettivi specifici delle società controllate e a controllo pubblico del Comune di Foligno”. Per quanto riguarda la società Afam S.p.A. il Comune di Foligno ha previsto i seguenti obiettivi:

<b>Società</b>	<b>Obiettivi anno 2020 e seguenti</b>	<b>Indicatore di Risultato previsto</b>	<b>Annualità</b>
Afam S.p.A.	Mantenimento qualità dei servizi erogati ed incremento dei servizi di primo intervento al fine dell'utilità sociale	Rilevazione del miglioramento della qualità mediante somministrazione di indagine di Customer Satisfaction alla clientela e servizi aggiuntivi effettuati	2020 e seguenti
Afam S.p.A.	Mantenimento dei risultati di esercizio raggiunti negli anni precedenti	Mantenimento dei livelli positivi raggiunti	2020 e seguenti
Afam S.p.A.	Mantenimento tendenziale del rapporto tra spese del personale e le spese di funzionamento ai livelli raggiunti nel 2017 e nel 2018	Media rapporti 2017/2018	2020 e seguenti