

AFAM S.p.A. Foligno

## POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

**La Direzione dell'AFAM SpA** consapevole:

- Della responsabilità derivata dall'erogazione di servizi pubblici e della continua evoluzione delle esigenze e delle richieste dei propri Clienti/Utenti;
- Dell'esigenza di fornire ai propri Clienti servizi qualitativamente sempre più avanzati;

**CONVINTA**

**Che i propri Clienti attuali e potenziali meritino un servizio di prim'ordine**

### L'AFAM SPA CONFERMA COME PUNTO DI FORZA

- La Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai sensi della norma UNI ISO 9001;
- **Migliora costantemente la soddisfazione dei propri Clienti** monitorando periodicamente attraverso apposite indagini e valorizzando ed incrementando la professionalità del personale;
- **Aumenta l'efficienza dei processi** monitorando il raggiungimento di appositi obiettivi pianificati annualmente;
- **Garantisce la salubrità dei prodotti alimentari trattati presso le proprie farmacie**, applicando un Sistema di Autocontrollo igienico sanitario;
- **Si impegna ad aumentare il numero e la tipologia dei servizi offerti**, valutando le esigenze dei propri Clienti attraverso indagini periodiche;
- **Conferma il proprio impegno nel campo della Responsabilità Sociale**. L'AFAM S.p.A. persegue un comportamento socialmente corretto e responsabile secondo i principi contenuti nella dichiarazione ONU dei diritti dell'uomo, nelle Convenzioni e nelle Raccomandazioni ILO e dalle normative vigenti nazionali;
- **Si impegna a non utilizzare né sostenere lavoro Infantile, lavoro forzato o obbligato e non attuare discriminazioni né punizioni corporali, coercizioni fisiche o mentali od abusi verbali verso i propri lavoratori e collaboratori;**
- **Garantisce equità di trattamento a tutti i lavoratori, fornitori, consulenti**, impiega le risorse in base alle loro attitudini ed abilità lavorative evitando discriminazioni di razza, credo politico, spirituale ed orientamento sessuale favorendo la massima trasparenza;
- **Rende pubblicamente accessibile** alle parti interessate (dipendenti, clienti e fornitori) la presente Politica di Responsabilità Sociale ed il Codice Etico (ex D. Lgs. 231/2001);
- **Coinvolge tutto il personale nella risoluzione dei problemi** inerenti l'organizzazione aziendale, promuovendo il lavoro di gruppo, affinché aumenti nell'individuo la fiducia nel proprio ruolo ed il senso di responsabilità nel perseguimento di un risultato aziendale;
- **Garantisce ai dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e salubre** e, per quanto consentito dall'organizzazione e dalle circostanze, piacevole e sereno (ex D. Lgs. 81/2008 e s.m.);
- **Garantisce la libertà di associazione e di espressione** per tutti i lavoratori nell'ambito del più ampio rispetto della dignità individuale. Sono garantiti retribuzione e orario di lavoro conformi alle leggi in vigore ed al CCNL di categoria.
- **Si impegna nel garantire il pieno rispetto delle normative in materia di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e in materia di tutela della Privacy come previsto dal Reg. Ce 679/2016.**

L'AFAM SPA si impegna, divulgando la Politica ed il Codice Etico, affinché questi principi morali vengano rispettati da tutti i dipendenti, Stakeholders, fornitori e clienti all'interno dei luoghi di proprietà dell'Azienda.

La Direzione si impegna ad attuare un Sistema di Gestione della Qualità, revisionando regolarmente la sua Politica e pianificando gli obiettivi previsti per un miglioramento continuo.

Foligno, 01 agosto 2022

Presidente  
Massimo Pastori